



Inspectie voor de Gezondheidszorg
*Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport*

Follow up rapport van het inspectiebezoek aan
Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A.
te Haarlem op 10 februari 2016

Utrecht
Mei 2016

Inleiding

Op 10 februari 2016 heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspectie) een inspectiebezoek gebracht aan Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. te Haarlem. Dit inspectiebezoek maakt onderdeel uit van het toezicht op nieuwe en onbekende zorgaanbieders, die vallen onder de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz). Uw organisatie is een zorginstelling zoals bedoeld in deze wet.

De bevindingen van dit bezoek zijn vastgelegd in een rapportage d.d. 18 april 2016. De inspectie heeft Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. gevraagd op de onderdelen die niet voldeden aan de criteria maatregelen te nemen. In de tussenliggende periode is hieraan gewerkt. Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. heeft de inspectie nieuwe documentatie gestuurd. Dit heeft geleid tot de bevindingen die in dit rapport zijn weergegeven.

Korte beschrijving van de organisatie

Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. (verder benoemd als Zorggroep Spaarnestad) is een coöperatie ingeschreven bij de KvK onder nummer 63206048. Zorggroep Spaarnestad is gestart met daadwerkelijke zorgverlening op 1 januari 2016.

De zorgaanbieder levert verpleging en persoonlijke verzorging aan 15 cliënten met somatische of psychogeriatrische problematiek, vallend onder de ZvW. De formatie direct zorggebonden medewerkers in loondienst en/of ZZP-ers bestaat uit 13 medewerkers met de functies verzorgende IG en verpleegkundige niveau 4 en 5 op minimaal HBO-niveau. De ZvW gefinancierde zorg wordt geboden vanuit een bedrijfsverzamelgebouw aan de A. Hofmanweg 5a te Haarlem. De Organisatie heeft een regionaal werkgebied en werkt niet als hoofd- of onderaannemer. De organisatie heeft een WTZi-toelating. Zorggroep Spaarnestad heeft een contract met zorgkantoren Achmea, DSW en VGZ inzake Zorg in Natura. Zorggroep Spaarnestad is lid van de brancheorganisatie Actiz.

De bestuurders hebben vanuit hun ondernemerschap eerder met de inspectie contact gehad. Dit was in kader van het toezicht van de inspectie op nieuwe of onbekende zorgaanbieders die vielen onder de Kwaliteitswet zorginstellingen. In 2015 is Zorggroep Spaarnestad eerder bezocht. Tijdens dat inspectie bleek dat de contracten met de cliënten (nog) niet op naam stonden van Zorggroep Spaarnestad maar op naam van de individuele bedrijven van de bestuurders.

Bevindingen

De inspectie beoordeelt Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. op 16 onderwerpen. Per onderwerp en datum staat aangegeven of documentatie is aangetroffen. Een eventuele toelichting alsmede onderwerpen die niet aan bod komen en naar oordeel van de inspectie risicovol zijn voor de kwaliteit van zorg binnen uw organisatie, benoemt de inspectie onder het kopje 'overige opmerkingen'.

	Document	Aanwezig op inspectiedatum 10.2.2016 Ja/deels/nee /n.v.t.	Aanwezig datum eindrapport 29.4.2016 Ja/deels/nee e/n.v.t.	Toelichting
1	Zorgplan	Ja		
2	Klachtenregeling/geschilleninstantie	Ja		
3	Medezeggenschap	Ja		
4	Afspraken tussen hoofdaannemer en onderaannemer	n.v.t.		
5	Samenwerkingsafspraken met ketenpartners	Deels	Ja	
6	Personeelsopbouw: beschikbaarheid deskundigheid in relatie tot de doelgroep	Ja		
	Vergewisplicht en VOG's	Deels	Ja	
8	Opleidingsplan	Ja		

9	Kwaliteitssysteem	Ja		
10	Uitsluitingcriteria cliënten	Deels	Ja	
11	Meldingen incidenten cliënten/patiënten (MIC/MIP)	Deels	Ja	
12	Uitvoeringsprotocollen van voorbehouden en risicovolle handelingen	Deels	Ja	
13	Toets bekwaamheid van medewerkers en/of zelfstandigen van voorbehouden en risicovolle handelingen	Ja		
14	Beleid vrijheidsbeperkende maatregelen	Ja		
15	Medicatiebeleid	Deels	Ja	
16	Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling	Deels	Ja	

Overige opmerkingen

n.v.t.

Conclusies

Op basis van bovenstaande bevindingen trekt de inspectie de volgende conclusie:
Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. heeft de genoemde randvoorwaarden voor veilige en goede zorg beschreven en geïmplementeerd.

Afronding toezicht

De verdere operationalisatie en de borging van deze kwaliteitsverbetering beschouwt de inspectie als de verantwoordelijkheid van de directie.

De inspectie sluit met dit rapport dit toezichtbezoek voor Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. af en wijst erop dat Coöperatie Zorggroep Spaarnestad U.A. onder het toezicht van de inspectie valt en mogelijk in de toekomst opnieuw wordt bezocht. Alle 16 onderwerpen die tijdens dit proces zijn getoetst, moeten blijvend op orde zijn. Indien dit niet het geval is dan kan dit leiden tot maatregelen. In vergelijking tot dit eerste inspectiebezoek is een toekomstige toetsing diepgaander van aard en levert mogelijk andere uitkomsten op.