

Uitsluitingscriteria

Uitgesloten van zorg zijn de volgende omstandigheden:

Coöperatie Zorggroep Spaarnestad is een instelling die alle soorten zorg biedt, aan in principe alle cliënten. Alleen heeft onze organisatie een paar uitsluitingscriteria.

Uitgesloten zijn cliënten:

- Met een behoefte aan begeleiding binnen de WMO en WLZ (wel in onder aanneming);
- Cliënten met een WLZ indicatie
- Die hun huis niet meer als een veilige omgeving ervaren;
- Die de hulp van Coöperatie Zorggroep Spaarnestad niet accepteren;
- Cliënten die agressief gedrag vertonen tegen de medewerkers van Coöperatie Zorggroep Spaarnestad;
- Discriminatie;
- Seksuele intimidatie;
- Intimiderend gedrag naar medewerkers;
- Het niet scheppen van voorwaarden om zorg veilig en ergonomisch handelingen uit te kunnen voeren (ARBO);
- Met een psychiatrisch ziektebeeld welke niet hanteerbaar is binnen de thuissituatie, een uitzondering zijn de cliënten met een vorm van dementie die geen WZD hebben;
- Met een toegekende WZD;
- Cliënten onder de 18 jaar.

Cliënten die reeds zorg ontvangen van Zorggroep Spaarnestad maar gedurende de zorgverlening binnen de uitsluitingscriteria komen te vallen, die krijgen in eerste instantie een gesprek om over te stappen naar een andere organisatie. Tot er een andere zorgaanbieder is gevonden blijft Zorggroep Spaarnestad de continuïteit van zorg waarborgen.